

APROBAT



Director O.C.N. „CREDIT COMOD” S.R.L.

Tatiana Belokovîskaia

Prin Ordin № 13 din 03 iulie 2023

## Regulament privind prestarea serviciilor O.C.N. „CREDIT COMOD” S.R.L

### 1. Introducere

1.1 Prezentul Regulament este elaborat în baza Legii cu privire la Organizațiile de Creditare Nebancară nr. 1 din 16.03.2018, Legii cu privire la Contractele de credit pentru consumatori nr. 202 din 12.07.2013.

1.2. Prezentul Regulament este elaborat în scopul stabilirii principiilor de bază în activitatea de creditare a Credit Comod și urmează să fie aplicat de către aceasta în ansamblu cu toate cerințele normative stabilite.

1.3. Acest Regulament de prestare a serviciilor (în continuare în text — Regulament) reglementează prestarea serviciilor de acordare a împrumuturilor bănești de către O.C.N. „Credit Comod”, S.R.L (în continuare în text – Credit Comod).

1.4. Acest Regulament poate fi modificat, iar la solicitarea clienților va fi prezentată versiunea ultimă și actualizată, condițiile căreia se aplică serviciilor prestate în cadrul termenului de acțiune al acesteia.

### 2. Descrierea produselor

**O.C.N. „Credit Comod” S.R.L. oferă mai multe tipuri de credite, după cum urmează:**

2.1 Credit „COMOD”, fără gaj de la 5 000 lei MDL pînă la 20 000 lei MDL, pe un termen de pînă la 12 luni.

- Suma minimă a acestui tip de credit este de 5 000 lei MDL, iar suma maximă este de 20 000 lei MDL, care se oferă în Dolari USD la cursul valutar la ziua încheierii Contractului de Credit, stabilit de către Banca Națională a Moldovei.

- Termenul minim acordat pentru achitare este de 3 luni, iar termenul maxim de 12 luni.

2.2 Credit „CLIC CREDIT”, (online) fără gaj de la 5 000 lei MDL pîna la 20 000 lei MDL, pe un termen de pînă la 12 luni.

- Suma minimă a acestui tip de credit este de 5 000 lei MDL, iar suma maximă este de 20 000 lei MDL, care se oferă în Dolari USD la cursul valutar la ziua încheierii Contractului de Credit, stabilit de către Banca Națională a Moldovei și semnarea tipului de credit nominalizat mai sus are loc online.

- Termenul minim acordat pentru achitare este de 3 luni, iar termenul maxim de 12 luni.

**2.3 Credit „LINIA DE CREDIT,,** fără gaj de la 5 000 lei MDL pînă la 100 000 lei MDL, pe un termen de pînă la 36 luni.

- Suma minimă a acestui tip de credit este de 5 000 lei MDL, iar suma maximă este de 100 000 lei MDL care se oferă în Dolari USD la cursul valutar la ziua încheierii Contractului de Credit, stabilit de către Banca Națională a Moldovei.

- Termenul minim acordat pentru credit este de 12 luni, iar termenul maxim de 36 luni.

**2.4 Credit „CREDIT COMOD,,** fără gaj de la 20 000 lei MDL pînă la 100 000 lei MDL, pe un termen de pînă la 23 luni.

- Suma minimă a acestui tip de credit este de 20 000 lei MDL, iar suma maximă este de 100 000 lei MDL, care se oferă în Dolari USD la cursul valutar la ziua încheierii Contractului de Credit, stabilit de către Banca Națională a Moldovei.

- Termenul minim acordat pentru achitare este de 3 luni, iar termenul maxim de 23 luni.

**2.5 Credit „ACCESIBIL,,** fără gaj de la 30 000 lei MDL pînă la 100 000 lei MDL, pe un termen de pînă la 36 luni.

- Suma minimă a acestui tip de credit este de 30 000 lei MDL, iar suma maximă este de 100 000 lei MDL care se oferă în Dolari USD la cursul valutar la ziua încheierii Contractului de Credit, stabilit de către Banca Națională a Moldovei.

- Termenul minim acordat pentru credit este de 24 luni, iar termenul maxim de 36 luni.

**2.6 Credit „AUTO,,** pînă la 500 000 lei MDL cu gajarea automobilului pe un termen de pînă la 60 luni.

- Suma minimă a acestui tip de credit este de 20 000 lei MDL, iar suma maximă este de 500 000 lei MDL, care se oferă în Dolari USD la cursul valutar la ziua încheierii Contractului de credit, stabilit de către Banca Națională a Moldovei.

- Termenul minim acordat pentru credit este de 3 luni, iar termenul maxim de 60 luni.

**2.7 Credit „IPOTECAR,,** cu gaj imobil pe un termen de pînă la 60 luni.

- Suma minimă a acestui tip de credit este de 50 000 lei MDL, iar suma maximă este de 1 000 000 lei MDL, care se oferă în Dolari USD la cursul valutar la ziua încheierii Contractului de credit, stabilit de către Banca Națională a Moldovei.

- Termenul minim acordat pentru credit este de 12 luni, iar termenul maxim de 60 luni.

**2.8 Credit „BUSINESS,,** cu gaj imobil / mobil pe un termen de pînă la 60 luni.

- Suma minimă a acestui tip de credit este de 50 000 lei MDL, iar suma maximă este de 2 000 000 lei MDL, care se oferă în Dolari USD la cursul valutar la ziua încheierii Contractului de credit, stabilit de către Banca Națională a Moldovei.

- Termenul minim acordat pentru credit este de 12 luni, iar termenul maxim de 60 luni.

### **3. Condiții de Prestare a Serviciilor**

**3.1** Compania O.C.N „Credit Comod” S.R.L. oferă persoanelor fizice și juridice posibilitatea de a contracta credite bănești, atît prin prezența personală a persoanelor interesate la oficiile O.C.N „Credit Comod” S.R.L dar și prin intermediul paginii web [creditcomod.md](http://creditcomod.md). Persoanele au posibilitatea de a completa o cerere de finanțare online, formulată de client prin intermediul unui formular, prin aplicația mobilă.

**3.2** Cererea de finanțare scrisă personal cît și cererea online de pe pagina web, prin aplicația mobilă urmează a fi analizată de către comitetul special instituit al O.C.N „Credit Comod” S.R.L în termen de 1 (una) oră și imediat după analizarea cererii expertul va lua legătura cu clientul prin telefon unde va anunța clientul despre decizia luată.

**3.3** Pentru a beneficia de un credit, clientul potențial trebuie să aibă o reputație bună, să nu dețină credite active în alte bănci și companii de creditare nebancaară sau să dețină credite în sume nu mari, achitate fără restanțe (Credit Comod efectuează verificări prin intermediul „Viascope”, „Biroul de Credit”, și „Infodebit”), să nu figureze pe portalul instanțelor de judecată cu dosare de încasare a datoriei, contravenționale, penale, să nu figureze în baza de date a companiei la capitolul cereri refuzate.

**3.4** În caz că potențialul client corespunde criteriilor necesare de creditare, expertul invită persoana în oficiul O.C.N „Credit Comod” S.R.L, cu actul de identitate în original și semnează un accord de verificare a istoriei sale creditare.

**3.5** La examinarea cererii de finanțare se verifică informația despre potențialul client, posibilitățile acestuia de achitare a creditului, istoria creditară, se consultă portalul instanțelor de judecată, se verifică locul de muncă, se verifică cadastru în vederea existenței sau inexistenței interdicțiilor asupra bunurilor imobile din proprietatea potențialului client și alte informații despre persoana solicitantă. Aceste verificări au loc cu acordul scris al potențialului client al companiei.

**3.6** În cazul avizării pozitive a cererii de finanțare, clientului I se acordă informația precontractuală cu care face cunoștință, iar urmare acceptului condițiilor de creditare indicate în actul precontractual clientul semnează Contractul de Credit și graficul de rambursare a împrumutului în atâtea exemplare câte părți sunt (debitor, creditor și persoana solidara), la fel semnează creditorul aplicînd amprenta ștampilei O.C.N „Credit Comod” S.R.L.

**3.7** După semnarea Contractului de credit expertul creditor eliberează suma de bani contractată conform contractului în oficiul Companiei, sau se transferă suma împrumutată prin virament bancar.

#### **4. Costuri și Comisioane**

**4.1** Pentru folosirea Creditului O.C.N „Credit Comod” S.R.L calculează doar dobânda contractuală: credite cu gaj „IPOTECAR,, - 30%; anual „AUTO,, - 31% anual; “BUSINESS” – 32% anual; toate credite fără gaj (“COMOD”, “ONLINE CREDIT”, “LINIA DE CREDIT”, “CREDIT COMOD”, “ACCESIBIL”) - 50% anual.

**4.2** În cazul nechitării de către debitor a plăților conform Graficului de rambursare și a altor plăți prevăzute în contract, sumele respective se consideră restante, respectiv Creditorul este în drept să calculeze iar debitorul va achita Creditorului o penalitate în mărime de 0,04 % (zero intreg patru sutimi), din valoarea totală calculată pentru fiecare zi de întârziere a plății, începînd cu ziua apariției datoriei restante, pînă la momentul achitării integrale a restanței.

**4.3** Comisioane, taxe, penalități, dobînzi de întârziere și orice alt tip de plată, cu excepția dobânzii, pe o zi de credit nu depășesc 0,04% din valoarea totală a creditului nebancaar financiar, încazul acordării creditului.

**4.4** Pentru rambursarea anticipată integrală a împrumutului contractat, se va calcula și se va încasa un comision de la 0% pînă la 10% din suma rămasă spre achitare, iar procentul pentru lunile următoare conform contractului vor fi anulate.

**4.5** Dobânda anuală efectivă calculează prin formula:

$$NPV = -IC + \sum_{t=1}^N \frac{CF_t}{(1 + IRR)^t} = 0$$

## **5. Modul de plată a ratelor lunare**

**5.1** Ratele lunare de plată a creditului conform graficului de rambursare se vor achita după cum urmează;

- direct la oficiile O.C.N „Credit Comod” S.R.L – unde se va elibera bon fiscal dar și dispoziție de încasare unde vor fi indicate exact sumele achitate pentru penalitate, dobândă contractuală și corpul împrumutului.
- prin intermediul terminalelor RunPay, unde se va elibera bon fiscal - prin virament bancar direct în contul O.C.N „Credit Comod” S.R.L.
- prin intermediul terminalelor QIWI, unde se va elibera bon fiscal - prin virament bancar direct în contul Credit Comod.
- prin intermediul saitul si aplicația oplata.md- prin virament bancar direct în contul O.C.N Credit Comod S.R.L.
- prin achitarea în numerar la Banca Comercială Energbank S.A..
- prin achitarea în numerar la Banca Comercială Moldindconbank S.A..
- prin achitarea în numerar la Banca Comercială Victoriabank S.A..
- prin achitarea în contul executorului judecătoresc în situația existenței unui document executoriu.

## **6. Rambursarea Creditului**

**6.1** Rambursarea creditului va avea loc conform graficului de rambursare stabilit de către părți în Contractul de Credit.

**6.2** În cazul în care restanța este mai mare de o rată și Debitorul/debitorii în termen de 30 zile nu a/au efectuat achitarea minimă a unei rate, Creditorul își rezervă dreptul de a transmite creanța formată către organizația „Collect Partners” S.R.L., în scopul rambursării și încasării datoriilor acumulate, în temeiul contractului de parteneriat privind prestarea serviciilor de colectare a datoriilor Nr. 25-06/2019 din 25.06.2019

## **7. Alte prevederi**

**7.1** Dacă nu este convenit altfel, informația și orice aplicație computerizată, necesară pentru prestarea serviciilor noastre și folosite pe pagina web și respectiv drepturile de autor și economice asupra acestora în calitate de proprietate intelectuală aparțin O.C.N „Credit Comod” SRL.

**7.2** Acest Regulament, cât și prestarea serviciilor noastre sunt reglementate de legislația în vigoare a Republicii Moldova și Regulile Comisiei Naționale a Pieții Financiare.

**7.3** Toate serviciile, oferite de / prin [creditcomod.md](http://creditcomod.md) sunt prestate de către O.C.N „Credit Comod” S.R.L în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

**7.4** Oficiul central al OCN „Credit Comod,, SRL se află pe adresa: str. Alexandru cel Bun, 91, mun. Chișinău, MD-2012, Republica Moldova, IDNO 1003600007544.